



**JUSTOS**

**BEM-****INDOS!**

**VINDOS!**

**j i r s**

# **Nosso propósito na vida do corretor é de sermos:**

- 1) Um instrumento de fidelização**
- 2) Um facilitador**
- 3) Um regulador de fluxo de caixa**

# TIME



**DHAIVAL CHADHA**

CEO



**JORGE SOTO**

CTO



**ANTONIO MOLINS**

Chief Data Scientist



**ALAN LEAL**

VP of Insurance



**FELIPE GENOVESI**

Head of Sales



**//// INVESTIDORES**

**KASZEK**

**Ribbit** Capital



SoftBank

**//// CEOs**

**nu**



credit



CONFIANÇA

JUSTOS

90%

Ressegurado

SCOR

MS Amlin



Liberty Mutual.  
REINSURANCE

**TECNO  
LOGIA**





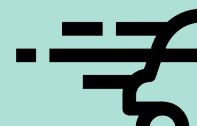
### FRENAGEM

O quão bruscamente o usuário utiliza o freio



### VELOCIDADE

Limite está condizente com os limites permitidos



### ACELERAÇÃO

O quão brusco o motorista obtém velocidade



### CURVAS

O quão sinuosa é a curva efetuada pelo motorista



### DIREÇÃO FOCADA

Manuseio do celular durante a direção

# ////// SOBRE A JUSTOS



## SEGURO AUTO FOCADO EM BONS MOTORISTAS

Usamos tecnologia para monitorar o comportamento do motorista. Bons motoristas pagam menos!



## PAGAMENTO MENSAL E SERVIÇOS PELO APP

Foco na experiência digital, pouco burocrática e agradável para o cliente.



## BASEADA EM DESIGN, DADOS, IA E TECNOLOGIA

Precificação, subscrição, inspeção, atendimento e muito mais com base em machine learning



# COBERTURAS VENDIDAS

## COBERTURAS DE CASCO (Protegem o carro do cliente)



### COLISÃO E DESASTRES NATURAIS

Danos causados por acidentes de responsabilidade do motorista do carro do segurado e por desastres naturais

APENAS PERDA TOTAL

PERDA PARCIAL E TOTAL



### INCÊNDIO

Danos causados por incêndios

APENAS PERDA TOTAL

PERDA PARCIAL E TOTAL



### ROUBO/FURTO

Roubo: carro é levado com uso de violência ou ameaça  
Furto: carro é levado sem uso de violência e normalmente na ausência do motorista

## COBERTURAS DE DANOS A TERCEIROS ATÉ R\$150 MIL



### RCF DANOS MATERIAIS

Danos a bens de terceiros causando prejuízo financeiro



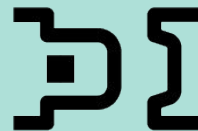
### RCF DANOS MORAIS

Danos provenientes de processos de terceiros alegando danos morais devido a um acidente causado pelo veículo do segurado



### RCF DANOS CORPORAIS

Danos físicos causados a terceiros originados de um acidente causado pelo veículo do segurado



### ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIROS

Danos corporais causados a passageiros no momento de um acidente

## SERVIÇO

### ASSISTÊNCIA 24H



Clientes podem usar os serviços quando tiverem um imprevisto (envolvendo sinistro ou não):

- ↗ **Guincho**
- ↗ **Chaveiro**
- ↗ **Troca de pneu**
- ↗ **Pane elétrica/mecânica**
- ↗ **Pane seca**
- ↗ **Táxi**
- ↗ **Outros**

### ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL



Clientes podem usar os seguintes serviços para sua residência:

- ↗ **Chaveiro**
- ↗ **Eletricista**
- ↗ **Encanador**

### ASSISTÊNCIA A VIDROS, FARÓIS LANTERNAS E RETROVISORES



Clientes podem obter reparo para:

- ↗ **Vidros**
- ↗ **Máquina de vidro**
- ↗ **Palheta**
- ↗ **Lanternas**
- ↗ **Faróis**
- ↗ **Retrovisores**
- ↗ **Faróis auxiliares**

### CARRO RESERVA / VOUCHER APLICATIVO



Clientes podem escolher entre carro reserva ou voucher de Uber apenas em caso de sinistro. São duas opções de plano:

- ↗ **7 dias**
- ↗ **21 dias**



## RISCOS ACEITOS

⌘ Carros com valor FIPE de até R\$ 250 mil;

⌘ Carros com até 20 anos;

⌘ **Categorias tarifárias SUSEP:**

↗ 10 Passeio,

↗ 11 Passeio Importado,

↗ 14 Pick-up Leve,

↗ 15 Pick-up Leve Importado ,

↗ 16 Esportivo,

↗ 17 Esportivo Importado,

↗ 18 Passeio Modelos Especiais Nacionais,

↗ 19 Passeio Modelos Especiais Importado;

⌘ Carros para uso pessoal;

⌘ Motorista com CNH válida;

⌘ Carro com CRLV válido;

⌘ Segurado é proprietário do carro ou tem vínculo direto com o proprietário ou em processo de transferência

⌘ Carros comprados em leilão (cobertura limitada a 70% da FIPE)

⌘ Carros que sofreram Perda Total no passado (cobertura limitado a 70% da FIPE)

⌘ Carros > 10 anos com valores >70k = 70% FIPE



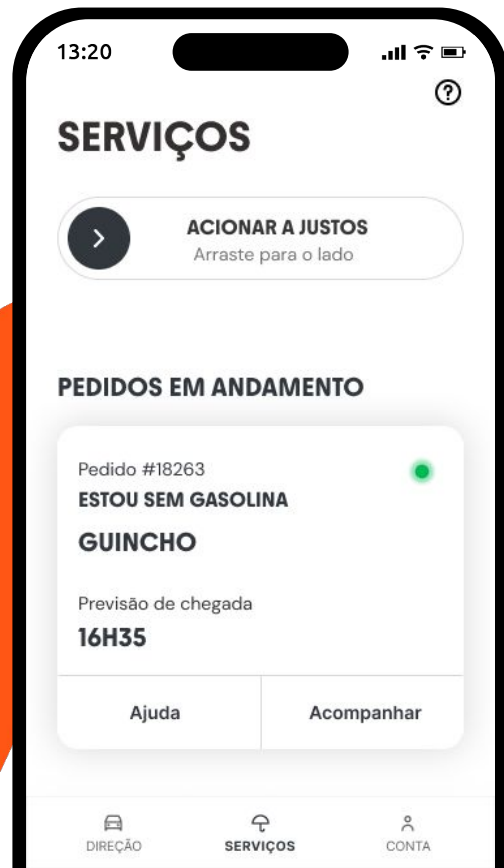
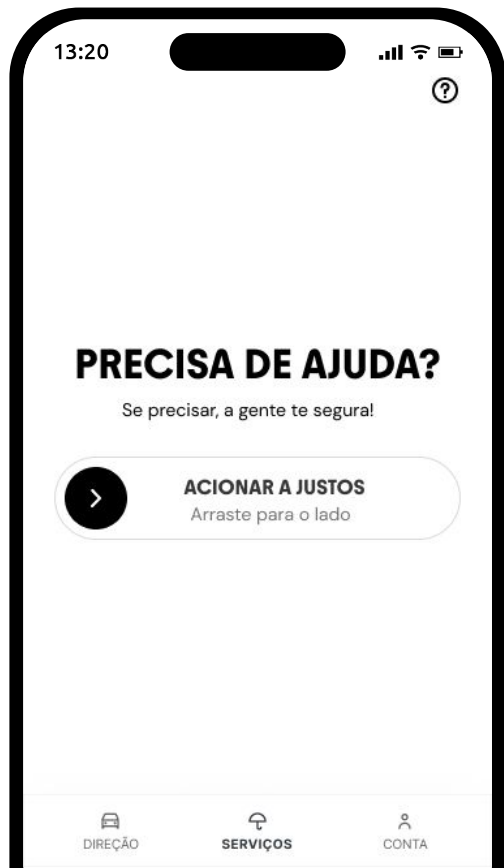
## RISCOS NEGADOS

- ⚠️ Carros com valor FIPE superior a R\$ 250 mil;
- ⚠️ Carros com mais de 20 anos;
- ⚠️ Carros utilizados para fins profissionais/motoristas de aplicativo (EAR);
- ⚠️ Pessoa politicamente exposta;
- ⚠️ Carro com chassi remarcado;
- ⚠️ Carro com alguma modificação ou blindado.

# //// SINISTRO & ASSISTÊNCIA



**TUDO EM  
UM ÚNICO  
LUGAR: APP**



**RECLAME AQUI**



**DESTAQUE  
NO RECLAME  
AQUI**



 **8.3** /10

**Resolve 97.3% dos  
problemas**

\*Referente aos últimos 12 meses

**JUSTOS**

RECLAME AQUI



**DESTAQUE  
NO RECLAME  
AQUI**



O nível mais alto de reconhecimento do Reclame Aqui. Ele é concedido quando os clientes estão satisfeitos com o atendimento em mais de 90% dos casos, entre outros critérios.

\*Conquistado em fevereiro de 2024

**JUSTOS**

# CLUBE JUSTOS



# DIRIJA BEM= +PONTOS & + PRÊMIOS

# JUSTOS





# TELEMETRIA

**JUSTOS**



- Nosso app utiliza sensores do celular e dados de GPS para mensurar 5 critérios do comportamento do motorista
- Com base nos 5 critérios geramos um Driving Score de 0 a 100. Para a pessoa poder contratar precisa ter um score de no mínimo 70
- Mostramos aos usuários como estão se saindo em cada um dos critérios de forma que possam melhorar a forma que dirigem. Clientes podem ganhar mais descontos a cada mês

# INSPEÇÃO

JUSTOS

Vistoria Online Justos  Vistoria Online Justos



frente do carro



A frente inteira precisa aparecer na foto: placa, luzes, vidro e parabrisa

traseira do carro



A traseira inteira precisa aparecer na foto: placa, luzes, vidro e parabrisa

Vistoria Online Justos  Vistoria Online Justos



lateral direita com as janelas fechadas



lateral esquerda com as janelas fechadas



A lateral precisa aparecer inteira na foto, rodas, portas, vidros e espelhos laterais

Vistoria Online Justos  Vistoria Online Justos



painel do carro



Ligue o carro, espere 5 segundos e tire foto do painel com as luzes acesas.

**Importante**  
o motor do carro deve estar ligado e o KM atual visível

# FLUXO DE CONTRATAÇÃO

|                  |   |
|------------------|---|
| ORÇAMENTO        | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Feito através do corretor com transmissão via portal.</li><li>2) Feito através do link para o corretor vender online, onde o cliente contrata de forma digital, porém no ambiente do corretor.</li></ol> |
| INSPEÇÃO         | Cliente envia fotos do veículo.   |
| AVALIAÇÃO JUSTOS | Justos avalia fotos enviadas e de acordo com a documentação e situação do veículo, aprova ou não o cliente.   |
| PAGAMENTO        | Fazemos o lançamento do valor da parcela no cartão do cliente, emitimos a apólice e encaminhamos por e-mail.  |
| TESTE DE DIREÇÃO | Para continuarem segurados, no primeiro mês precisam dirigir 80 km com as permissões de localização ativadas e atingir pelo menos 70 pontos   |

➤ **Para se tornar um cliente Justos, o usuário tem que passar pelas etapas acima. A ordem das etapas pode mudar conforme as características do usuário**

*(ex: inspeção depois da contratação para clientes com classe de bônus alta)*



# COMO FUNCIONA A JUSTOS?

**JUSTOS**

- ↗ Liberar Permissões
- ↗ 14DD para dirigir até 1km
- ↗ 1 Mês para finalizar

**80**  
**KM**

**Score  $\geq$  70**



**VAMOS VER NA  
PRÁTICA COMO O  
SISTEMA DA JUSTOS  
FUNCIONA?**



Retool

Quer acessar o Portal do corretor Justos?

É só preencher o email cadastrado!

Email \*

Entrar



JÁ ESTAMOS NO

Quiver

 TEEx | TELEPORT

EM BREVE

agger 

  
corretagemfácil

**DÚVI**   
**DAS?**