

Para uma viagem **TRANQUILA** em qualquer parte do **MUNDO**.



**Affinity**  
SEGURO VIAGEM

# Affinity

SEGURO VIAGEM

O Affinity representa a inovação em **Seguro Viagem**.  
Formada por profissionais especializados e com ampla experiência,  
atua em todo o Brasil nos segmentos de **Turismo e Segurador**.



Destaca-se pela praticidade de suas ferramentas,  
possibilitando a todos os parceiros comerciais,  
atuarem em diversas frentes de negócios, prestando o  
**mais moderno e eficiente** atendimento aos viajantes,  
seja a lazer, estudos ou negócios.



## MISSÃO

Atuar de forma **segura e com responsabilidade social** no mercado nacional e internacional, fornecendo **serviços de qualidade**, superando às necessidades dos clientes e contribuindo para o **desenvolvimento do turismo** no Brasil e nos países onde atua.



## VISÃO

Transformar **possibilidades em realidade**. Criar **marca de valor** por excelência junto aos clientes, colaboradores e sociedade. Ser **referência nacional** no segmento de seguro de viagem.



## VALORES

- **Ética Global**
- **Transparência**
- **Respeito aos clientes, parceiros e colaboradores**
- **Sustentabilidade**



# Seguradora Parceira



Sede: Paris, França

Presente em 50 países

95 milhões de clientes

Patrocinadora do Liverpool F.C

Está no Brasil desde 2014

Patrocinadora da maior roda-gigante da  
América Latina- Roda Rico

Apoia 8 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável  
do Pacto Global da ONU

Marca #1 por 9 anos consecutivos (Interbrand)

Top 50 marca mais inovadora em seguros pelo mundo  
(Boston Consulting Group)

# Seguradora Parceira



A parceria Affinity & Axa reforça o nosso compromisso com os parceiros e viajantes em qualquer parte do mundo, onde unimos nossas forças para alcançar o sucesso com objetivos e metas em comum.

# Categories and Plans

## Corporativo Multiviagens

Affinity 35 – 120 dias  
Affinity 60 – 30 dias  
Affinity 60 – 90 dias  
Affinity 110 – 45 dias

## Estudante

Estudante 60  
Estudante 150  
Estudante 330

## Lazer & Negócios

Affinity 15  
Affinity 35  
Affinity 60  
Affinity 75  
Affinity 110  
Affinity 330  
Affinity 500  
Affinity Europa

## Nacional

Nacional 6  
Nacional 18  
Nacional 30  
Nacional 60  
Nacional 80

## Semestral

Affinity 18 semestral  
Affinity 60 semestral  
Affinity 100 semestral  
Affinity 150 semestral

# Planos Upgrade

## Cancelamento de Viagem

USD 1.000,00

USD 2.000,00

USD 3.000,00

USD 4.000,00

USD 5.000,00

USD 6.000,00

USD 7.000,00

USD 8.000,00

USD 9.000,00



















USD 10.000,00

# Destinos

## América do Norte

-  Estados Unidos
-  Canadá

## América Latina | Latam

-  Argentina
-  Bolívia
-  Brasil
-  Chile
-  Colômbia
-  Costa Rica
-  El Salvador
-  Equador
-  Guatemala
-  Haiti
-  Honduras
-  México\*
-  Nicaragua
-  Panamá
-  Paraguai
-  Peru
-  República Dominicana
-  Uruguai

\* O México é o único país que mesmo estando na América do Norte, pertence a América Latina. Nas emissões Affinity, o destino será LATAM.

## Europa

Todos os países da Europa.

## Demais Países

Todos os países exceto Américas: Norte, Central e Sul.


## Brasil

Todos os estados Brasileiros.





*Affinity no*   
**Brasil**

*ESCRITÓRIOS AFFINITY*   
*ATENDIMENTO PRESENCIAL*   
*ATENDIMENTO REMOTO / ON LINE* 

 **23** Estados mais o DF com vendas ativas



### **Assistência**

24 horas por dia,  
7 dias semana,  
365 dias por ano.  
Ininterruptos.

### **Central Multilingue**

Diversos idiomas  
para a prestação do  
atendimento.  
Para Brasileiros em  
viagem,  
exclusivamente  
em Português

### **Comunicação Fácil**

Acionamento a  
central de  
atendimento através  
de 0800, Skype e  
WhatsApp

Central de  
**Atendimento**

**5600 prestadores**  
(américa do norte)

**3560 prestadores**  
(europa)

**1450 prestadores**  
(ásia)

# Rede Credenciada

**790 prestadores**  
(oceania)

**1850 prestadores**  
(américa do sul,  
central e caribe)

**2380 prestadores**  
(áfrica)

**1210 prestadores**  
(oriente médio)



# Prêmios

## PRÊMIOS 2023/2024



**AFFINITY SEGURO  
VIAGEM ESTÁ ENTRE  
OS 10 MELHORES  
SEGUROS DE VIAGEM  
DO BRASIL**

**Prêmio Melhores  
Destinos  
2023/2024**



**PRÊMIO  
RECLAME  
AQUI 2023**

**Categoria:  
Turismo e Lazer  
Seguros**

# CAMPANHA AFFINITY & LIVELO



## A cada R\$1 NET em vendas vale 1 ponto Liveloo!

Com eles você poderá  
trocar por produtos,  
viagens, trocar por milhas  
ou até transferir em  
dinheiro para sua conta!

Sem sorteio, sem mínimo  
de vendas, seu passageiro  
protegido e você  
com **muitos**  
**pontos acumulados!!**

Campanha válida de 01/11/2023 a 31/03/2024,  
apenas para agentes de viagens e corretores  
de seguros, mediante cadastro no site do Affinity.  
Pontos creditados até 30/04/2024.  
Consulte o regulamento.



# Mídias Sociais



Estamos presentes nas principais mídias sociais levando conteúdo diversificado nos vários formatos.

O mais recente lançamento, abril de 2020 foi o Canal do Affinity no Youtube, com o objetivo de levar de forma simples uma série de informações relacionadas a assuntos do Turismo, sejam dicas e/ou também muitos esclarecimentos sobre Seguro Viagem.

No Spotify e Apple Music o Affinity é o **único Seguro Viagem** que oferece atualmente **21 playlists** de ritmos variados como: Lounge, Reggae, Relax, Italianas entre outras.





Affinity

---

SEGURO VIAGEM

SEGURO VIAGEM