



Zurich Insurance Group

**Molde seu  
futuro**



# Inovando em seguros desde 1872

A Zurich está modelando um futuro em que todos podemos prosperar

A Zurich foi fundada em 1872. Sediada em Zurique, na Suíça, somos uma das seguradoras mais experientes do mundo. Estamos construindo nosso legado para atender às necessidades de nossos clientes, funcionários, parceiros e comunidades.

Trabalhando juntos, podemos ajudar a garantir que estamos mais bem equipados para lidar com as mudanças drásticas que estão ocorrendo na sociedade – não importa se estas sejam geradas pela mudança climática ou pelos efeitos da tecnologia.

Para saber mais sobre o Grupo Zurich, acesse: [www.zurich.com](http://www.zurich.com)

Relax! 0800 80 80 80 anrufen.



:relax



Because change happenz.






# Nossa sede histórica reinventada

A nova sede da Zurich, que abriu para funcionários em 2021, combina elementos do edifício original, de 1901, com nossa visão do futuro do trabalho. O Quai Zurich Campus, nas margens do Lago Zurique, é um dos prédios mais sustentáveis do mundo. Ele foi projetado para facilitar nosso modelo de trabalho híbrido, que prevê um equilíbrio saudável entre trabalho remoto e presencial. O escritório é refrigerado e aquecido por meio do bombeamento da água do lago através do prédio. Além disso, águas pluviais são usadas para descarga nos banheiros.

As jardineiras nas janelas são repletas de suculentas e espadas-de-são-jorge verdes e volumosas, embelezam as mesas dos espaços de trabalho compartilhados, purificando o ar e trazendo a calma da natureza para espaços fechados. E, caso isso não desperte seu interesse, os equipamentos de ginástica na academia dos funcionários geram sua própria energia.



 Quai Zurich Campus  
Zurique, Suíça

# Nossa estratégia está funcionando

Nossas prioridades estratégicas estão voltadas a:



## Clientes

Nossa transformação para nos tornar uma empresa realmente voltada ao cliente está apresentando resultados.

**Continuaremos a oferecer soluções que atendam às novas necessidades dos clientes.**



## Simplificação

Temos tido sucesso na simplificação de nossos negócios e operações, reduzindo a complexidade para melhor uso dos recursos disponíveis.



## Inovação

Estamos nos adaptando para garantir que continuaremos a atender e superar as expectativas e necessidades dos clientes.

# Nossos pontos fortes

Usamos nossos pontos fortes para gerar valor para nossos *stakeholders* e atingir nossos objetivos:



## Equilíbrio

Nossos negócios são equilibrados pelas regiões geográficas e pelos produtos, bem como segmentos de clientes, abrangendo tanto produtos empresariais, quanto varejo.



## Consistência

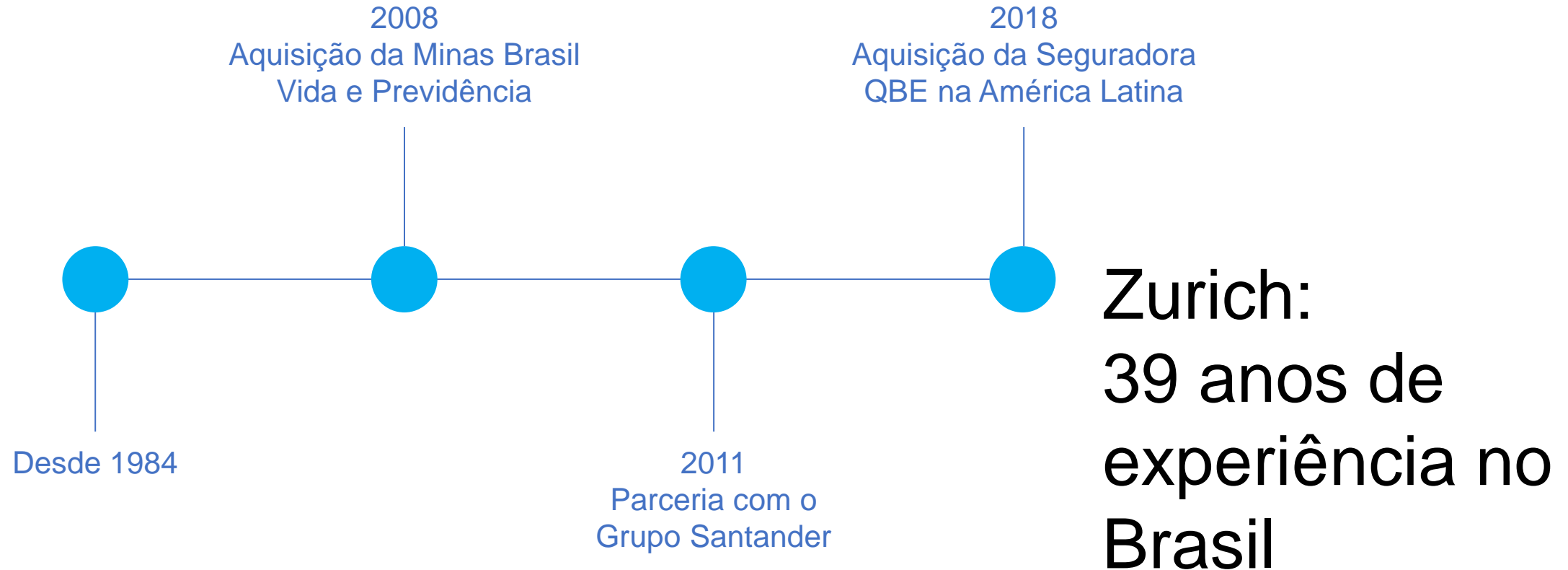
Nossa sólida posição financeira gera confiança aos nossos acionistas e reafirma aos nossos clientes que estamos à disposição para quando precisarem.



## Marca confiável

Somos especialistas em riscos há mais de 150 anos. Nosso entendimento dos riscos que nossos clientes enfrentam e nossa capacidade de atender às suas necessidades reforçam nossa valiosa marca global.

# Zurich no Brasil



# Por que escolher a Zurich?



Expertise em treinamentos e campanhas de incentivo para força de vendas.



Oferece portfólio completo com as principais coberturas e assistências.



Sistema próprio e exclusivo que permite flexibilidade e agilidade operacional, garantindo excelência no atendimento de sinistros.



Equipe dedicada e focada em acompanhar as mudanças do comportamento e necessidades de proteção do consumidor.

# Por que confiar em nós?

- Somos uma das seguradoras mais experientes do mundo.
- Contamos com tradição e expertise em riscos e estamos em constante evolução para atender às necessidades dos nossos clientes.



Faturamento  
2022 no Brasil:  
R\$5.4 bilhões



Call center próprio  
com + de 2.5 milhões  
de atendimentos por  
ano



Certificada por 5  
anos pelo selo GPTW  
(Great Place To Work)



+ de 15 milhões de  
clientes.



Capacidade de  
integração via API'S e  
soluções customizadas



Referência de mercado  
na busca de construir um  
futuro mais sustentável



# Números de Sinistros em 2022



+ de  
**523 mil** sinistros regulados



+ de USD  
**244 milhões** pagos em indenização de sinistros



**53%** regulados automaticamente através de inteligência artificial



+ de  
**55%** dos sinistros com ações sustentáveis

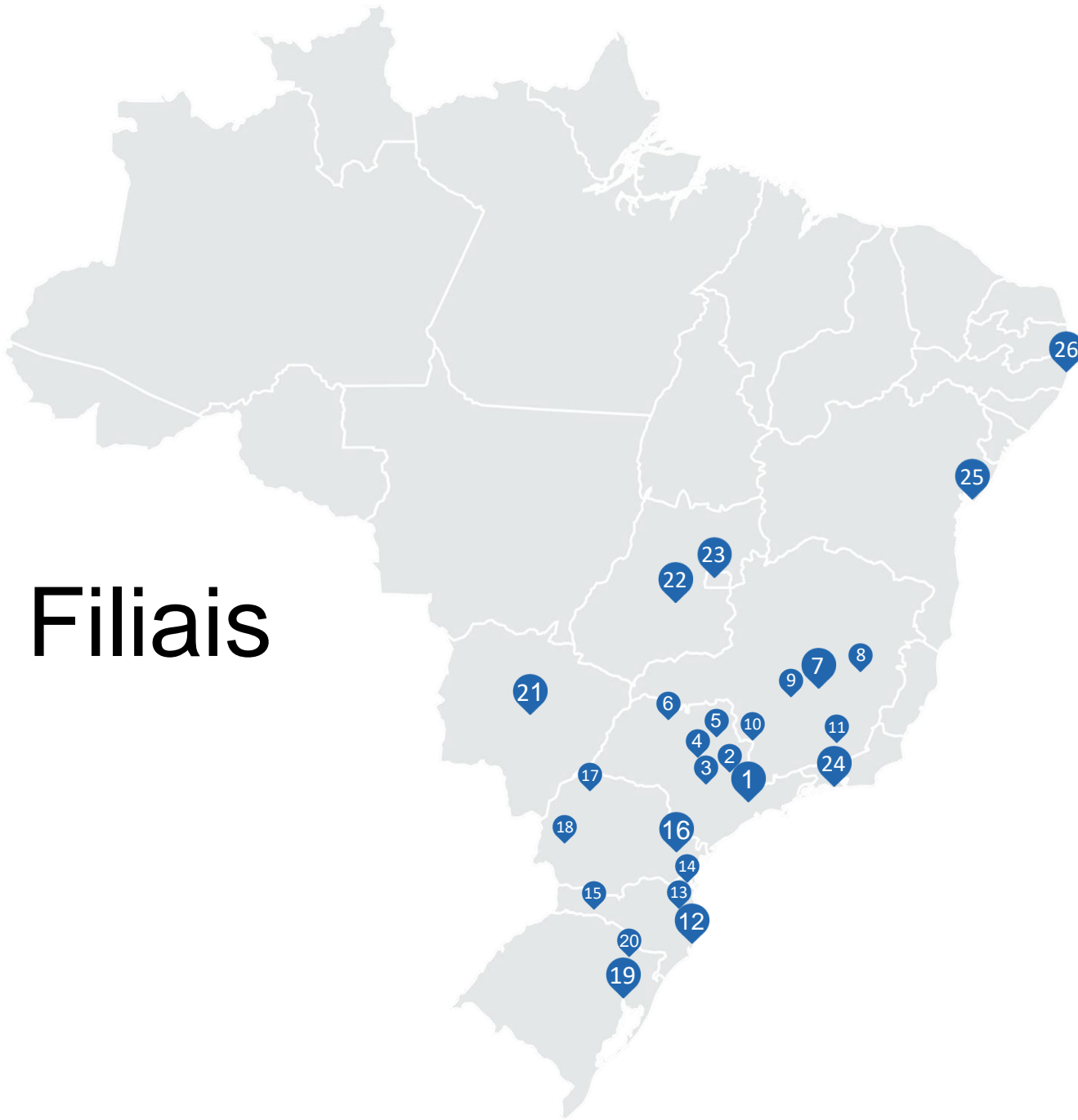


**33%** resolvidos com 1 contato (One & Done)



+ de  
**2.000** fornecedores de produtos e serviços

# Filiais



## São Paulo

1. São Paulo
2. Campinas
3. Piracicaba
4. Bauru
5. Ribeirão Preto
6. São José do Rio Preto

## Minas Gerais

7. Belo Horizonte
8. Ipatinga
9. Divinópolis
10. Poços de Caldas
11. Juiz de Fora

## Santa Catarina

12. Florianópolis
13. Blumenau
14. Joinville
15. Chapecó

## Paraná

16. Curitiba
17. Maringá
18. Cascavel

## Rio Grande do Sul

19. Porto Alegre
20. Caxias do Sul

## Mato Grosso do Sul

21. Campo Grande

## Goiás

22. Goiânia

## Distrito Federal

23. Brasília

## Rio de Janeiro

24. Rio de Janeiro

## Bahia

25. Salvador

## Pernambuco

26. Recife

# Carteiras e produtos



## Seguros Massificados

Auto, Moto, Empresarial,  
Residencial



## Seguros Corporativos

Garantia, Riscos de  
Engenharia, Engenharia de  
Riscos, RC, Linhas  
Financeiras



## Seguros para Pessoas

Vida, Previdência,  
Capitalização, Viagem

Seguros  
Massificados

# Principais Produtos Personal Lines



## Automóvel

### Zurich Automóvel

- Processo de Renovação Simplificado 1click.
- Carro Reserva com km livre, e para segurados com CNH especial de PCD, liberação de Carro Automático.
- Pagamento facilitado:
  - Cartão de Crédito em até 12 vezes sem juros;
  - Débito em Conta em até 10 vezes sem juros;
  - Boleto até 4 vezes sem juros ou até 10 vezes com juros.
- Kit Digital, a apólice de seguro disponibilizada em formato digital de forma simples e rápida.
- **Desconto de R\$ 400,00 no valor da franquia e mais R\$400,00 de desconto caso o segurado possua seguro de residência para veículos de passeio, onde os sinistros de veículos reparados em oficinas referenciadas.**
- Na contratação da cobertura de Vidros VIP será garantido o serviço de reparo de Para-Choques e Serviço de reparo de Pintura.
- Assistência 24 horas a residência para seguros de pessoa física ao contratar a **assistência 24 horas VIP.**
- **Categorias:** Passeio, Pick-ups Leves e Pesadas, Vans, Utilitários (Suvs), Motocicletas e Caminhões Leves.
- **Limite de Importância Segurada:**
  - ✓ Veículos a combustão: até R\$ 450.000,00
  - ✓ Elétricos e Híbridos: até R\$ 800.000
  - ✓ Motos: até R\$ 150.000,00



### Limite de Idade:

- Veículos Blindados: até 5 anos
- Motocicletas: até 10 anos
- Veículos Importados: até 10 anos
- Veículos Nacionais: até 15 anos
- Caminhões Leves: até 15 anos
- Cobertura apenas de RCV: até 20 anos

### Renovação Zurich sem sinistro e sem quebra de vigência

- Veículos Importados: até 15 anos
- Veículos Nacionais: até 30 anos
- Veículos Blindados: até 10 anos

## Residencial

### Zurich Residência

- Indenização pelo valor de novo, disponível automaticamente em todas as contratações, sem custo adicional;
- Coberturas e assistências que garantem bens até fora da residência, como **bicicletas, celulares e outros equipamentos portáteis**;
- Cobertura para placas solares e carregador residencial de carros elétricos e híbridos;
- Cobertura para equipamentos e máquinas da atividade profissional realizada dentro de casa;
- Acréscimo de 10% ao valor da indenização no sinistro de danos materiais, quando contratada a cobertura de despesas extras;
- Cobertura para desmoração total ou parcial;
- Três opções de planos de assistência 24 horas, **Essencial, Completo e Completo +**, com serviços diferenciados;
- Até 12 utilizações de serviços emergências nos planos Completo e Completo+ da Assistência 24h;
- Serviços de descarte ecológico para móveis, eletrodomésticos, entulho e resto de obras gratuitos para todos os segurados;
- Consultoria ambiental e projetos sustentáveis;
- **Desconto em dobro em oficinas referenciadas, em caso de sinistro, quando for cliente dos produtos Zurich Automóvel e Residência, acumulando R\$ 800,00 de desconto na franquia do seguro automóvel.**

### .Limite Máximo de Garantia:

- Apólice de até R\$ 4.000.000,00.
- Apólices Multilocais
- Aceitação para residências de Veraneio



### Dúvidas Frequentes

- Placas voltaicas são cobertas em caso de vendaval, granizo e danos elétricos, desde que estejam fixadas no telhado;
- Central das placas voltaicas que ficam dentro da residência, também estão amparadas na cobertura de roubo.
- Geada e neve não cobre (congelamento e quebra);
- Vidros, espelhos, mármore e granitos: Cobrem muros e portões de Vidros;

os: Cobro  
placas



## Empresarial

### Zurich Empresa

- Cobertura específica para equipamentos portáteis, fora do local de risco, inclusive notebook;
- Impacto de veículos e queda de aeronaves, com contratação conjunta com a cobertura de vendaval / fumaça;
- **Mais de 20 tipos de coberturas de danos materiais, o que permite montar o produto conforme necessidade do cliente;**
- Cobertura opcional de bens ao ar livre;
- Possibilidade de contratação de Responsabilidade Civil conforme o ramo de atuação (escolas, hotéis, farmácias, etc.)
- **Serviços de assistência 24 horas básica gratuita;**
- Assistência Facultativo com custo adicional;
- Serviços de descarte ecológico para móveis, eletrodomésticos, entulho e resto de obras gratuitos para todos os segurados;
- Consultoria Ambiental e Projetos Sustentáveis.

### Cotação no Portal:

- VR até R\$ 15 MM, exceto LMI único. (10% de desconto na ponta).

### Cotação via subscrição:

- Cotações com modalidade LMI Único somente são analisadas para riscos a partir de 16 locais ou valor em risco acima de R\$ 15 milhões.
- VR acima de R\$ 15 MM até R\$ 50MM.



### Principais Atividades Aceitas

- Placas voltaicas são cobertas Academias;
- Bares, Lanchonetes e Pizzarias;
- Cartórios;
- Consultórios e Clínicas Médicas;
- Escolas;
- Escritórios (Engenheiros, Advogados, TI, etc);
- Lojas de Roupas;
- Padarias;
- Açougues;
- Clínicas de animais, Pet Shops;
- Salões de beleza;
- Hotéis;
- Entre outras.

Seguros  
Corporativos

# Principais Produtos Commercial Insurance





## Linhas Financeiras

### Responsabilidade Civil Profissional | E&O

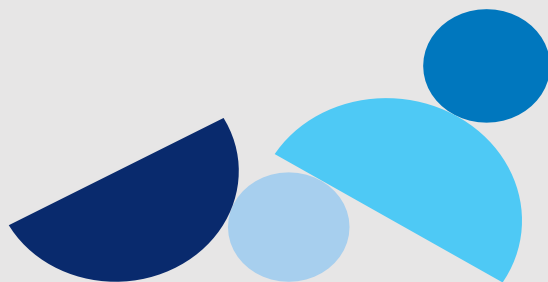
- Facilities (PDF) para empresas com faturamento entre R\$ 2MM até R\$ 5MM e LMG até R\$ 2MM.
- Empresas com operação acima de 3 anos;
- Atividades: Adm. de Condomínio; Advogados e Certificação Digital.
- Demais casos análise via subscrição com envio de questionário de risco .

### Responsabilidade Civil Diretores | D&O

- Facilities (PDF e Excel) para empresas com faturamento mínimo de R\$ 1MM até R\$ 250MM e LMG até R\$ 30MM.
- Empresas com operação acima de 2 anos;
- Demais casos análise via subscrição com envio de questionário de risco e Demonstrações financeiras.

### Proteção Digital | Cyber

- Facilities (PDF ) para empresas com faturamento mínimo de R\$ 100k até R\$ 300MM e LMG até R\$ 10MM.
- Empresas com operação acima de 3 anos;
- Demais casos análise via subscrição com envio de questionário de risco e Demonstrações financeiras.



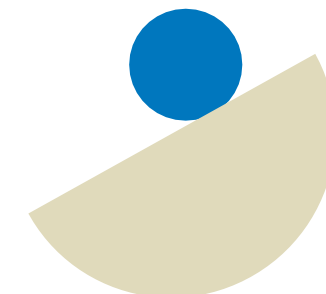
## Frota

### Frota

- Acima de 20 itens.

### Riscos restritos:

- ❖ Transportadoras
  - ❖ Locadoras com modelo tradicional de transferência de riscos, normalmente abaixo de 1.000 itens
  - ❖ Composição de pesados acima de 20%
  - ❖ Frotas com menos de 20 itens
- Análise via Subscrição com o envio da planilha padrão Zurich.



## Responsabilidades

### Responsabilidade Civil Geral | RCG

- Facilities (PDF) :
- **Eventos** : Público até 5 mil pessoas , LMI R\$ 5MM, Valor do contrato máximo de R\$ 1MM por evento e período máximo 4 meses;
- **Escritórios**: para empresas com faturamento até R\$ 50MM e LMG até R\$ 5MM.
- **Pequenos Comércios**: para empresas com faturamento até R\$ 35MM e LMG até R\$ 2MM.
- **Obras**: Valor do contrato até R\$ 50MM e LMI de até R\$ 5MM.
- **PSLT**: até 500 funcionários e LMI de até R\$ 3MM.
- Demais casos análise via subscrição com envio de questionário de risco, para demandas com LMG mínimo de R\$ 2MM.

### Responsabilidade Civil Obras

- LMI a partir de R\$ 5 MM (exclusivamente RC Obras).
- Análise via Subscrição com o envio de Questionário de Risco.

### Responsabilidade Civil Operador Portuário | RCPO

- Portos Molhados.

#### Riscos restritos:

- ❖ Portos Secos
- ❖ Terminal de Passageiros
- ❖ Órgãos Públicos

- Análise via Subscrição com o envio de Questionário de Risco.

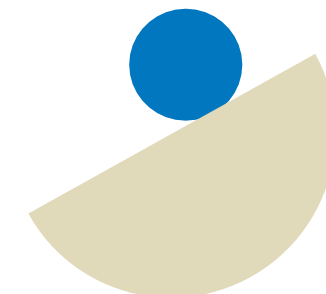
## Engenharia

### Risco de Engenharia

- Valor em Risco a partir de R\$ 50 MM;
- Análise via Subscrição com o envio de Questionário de Risco.

### RD Equipamentos | Maxi Equipamentos

- Frota a partir de 10 itens de equipamentos destinados a construção civil (linha amarela).
- Análise via Subscrição com o envio de Questionário de Risco.



# Empresarial

## Riscos Nomeados | Riscos Operacionais

- Valor em Risco ou LMG acima de R\$ 50MM.
- Análise via Subscrição com o envio do Questionário com informações do risco, histórico sinistralidade e proteccionais (Incêndio e Roubo).
- Inspeção de Riscos (com até 2 anos);

## Apetite de Risco



## CLASSIFICAÇÃO DOS RISCOS

Os riscos estão classificados por cores de acordo com suas ocupações, até o limite de R\$ 300 milhões de valor em Risco:



**Verde:** Serão cotados sem a obrigatoriedade de inspeção prévia até R\$ 300 milhões



**Amarelo:** Riscos que poderão ser cotados sem vistoria prévia, dependendo da avaliação do questionário de informações



**Vermelho:** Cotados apenas após inspeção prévia.

## Isopainel

Atividade cuja necessidade conduz a existência de construções com uso de elemento tipo parede sanduíche com recheio de material combustível (PIR, PUR, EPS ou similar com retardante de chama ou não) conhecido como isopainel - **Sob Consulta**

## PROIBIDO

Mineração

Frigoríficos e Abatedouros

Ferrovias

Armazéns de logística, não ligados a unidades produtivas

Espuma, colchões

Supermercados / Hipermercados

Riscos não enquadráveis em Property, como por exemplo: Stock trough put, animais, plantações e reflorestamento

OGPR (óleo, gás, petroquímicas, refinarias)

Riscos Offshore

Transmissão e distribuição de energia

Usinas de Álcool

Riscos Nucleares

Indústria Química Pesada (Exceto Farmacêuticas), Tabaco/ Fumageira e Indústria de Carvão

Indústria de Carvão

Farmacêuticas, Tabaco, Fumageira e

## Garantia

### Garantias Tradicionais

- Tomadores com Patrimônio Líquido mínimo de R\$ 20MM.

### Garantias Judiciais

- Tomadores com Patrimônio Líquido mínimo de R\$ 100MM.
- Análise via Subscrição com o envio da documentação financeira (Balanco) dos últimos 3 anos, balancete mais recente de 2023, organograma societário e demanda / contrato.

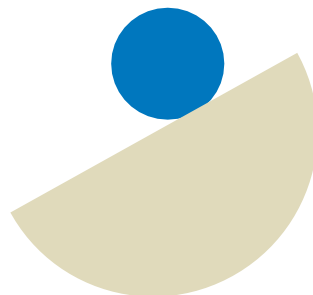
### Portal do Seguro Garantia

Com foco na gestão de apólices, a plataforma conta com uma série de funcionalidades:

- Consulta de condições de tomadores, limite aprovado e disponível
- Consulta de apólices e impressão de segunda via
- Prorrogação de boletos
- Relatórios de acúmulo e prêmios pendentes;
- Emissão online de Depósito Recursal e Garantias Judiciais Trabalhistas (para Tomadores com capacidade previamente aprovada pela LoB).

### Riscos Proibidos

- Associações sem fins lucrativos ;
- Atividades de agentes comissionistas, depositários e consignatários de mercadorias Factoring;
- Compra e Venda para cobertura das obrigações futuras do comprador (Forward) ;
- Desenho, elaboração, desenvolvimento de software ;
- Empresas em recuperação judicial ;
- Pré-Operacionais sem acionista forte.



# Principais Produtos Life



Seguros para  
Pessoas

## Vida Individual

### Zurich Vida para você

- Produto completo e customizável: você escolhe quais coberturas, capitais e serviços deseja contratar, podendo utilizá-los em todos os momentos da sua vida, sempre que precisar.
- Flexibilidade: é possível **escolher entre mais de 18 coberturas e serviços**, incluindo indenização para cirurgias, assistência funeral extensível a pais e sogros, assistência bike e pet.
- **Liberdade: as coberturas podem ser contratadas individualmente, de acordo com a necessidade do cliente. Sem coberturas obrigatórias.**
- Saúde: **serviço de telemedicina**, com tempo máximo de espera por atendimento de até 15 minutos.
- Máxima proteção: capitais segurados que variam de **R\$ 10 mil a R\$ 5 milhões**, de acordo com os limites por idade.
- Totalmente digital: possibilidade de realizar a contratação e receber os documentos do seguro por meio eletrônico, sem nenhum papel.
- Facilidade no pagamento: você pode optar por boleto bancário, débito em conta ou cartão de crédito e ainda escolhe se quer pagar em parcela única ou mensalmente.

O produto permite a adesão de segurados de 16 a 65 anos de idade



## Vida PME

### Vida PME ( de 3 a 500 vidas)

- Flexibilidade: combinações de coberturas de acordo com a necessidade da empresa.
- Preços competitivos, **a partir de R\$ 40 mensais**.
- Opções de capital segurado: Uniforme, Global, Informado e Múltiplo Salarial.
- Inclusão de sócios, dirigentes, funcionários, prestadores de serviço e estagiários, além de cônjuge e filhos dos segurados.
- Capital segurado de até R\$ 2 milhões, exceto para Capital Global, cujo limite será de R\$ 200 mil.
- Limite de idade de até 70 anos (de acordo com o perfil do grupo).
- Sem necessidade de declaração pessoal de saúde e proposta de adesão (de acordo com o perfil do grupo).
- Assistência Funeral Individual com opções de capital de R\$ 3.000,00 até R\$ 10.000,00 e, caso não seja utilizado o serviço, possibilidade de reembolso até o limite contratado.

**Agenciamento até 200% e Comissionamento até 40%.**



## Vida VG

### Vida em Grupo ( acima de 500 vidas)

Esse produto é indicado para médias e grandes empresas, sindicatos e associações da iniciativa privada, sendo que, os seguros são avaliados e customizados de acordo com as necessidades da sua empresa.

- Consultoria no Gerenciamento de Riscos;
- Cobertura Especial de Cirurgia;
- Cobertura de Doenças Graves como opção à Invalidez Funcional Permanente por Doença;
- Cobertura de Rescisão Trabalhista;
- Assistência Funeral Completa;
- Auxílio Complementar em caso de Incapacidade Temporária;
- Indenização Complementar para Adaptação de Imóvel e/ou Automóvel devido à Invalidez por Acidente;
- Cesta Natalidade e Cesta Natalidade Plus.

### Informações Básicas para cotação via Subscrição:

- ✓ Relação de vidas;
- ✓ Informar se é Transferência / migração (data da renovação);
- ✓ Taxa atual ;
- ✓ Tipo e Valor do Capital;
- ✓ Modalidade da adesão
- ✓ Relatório de Sinistros dos últimos 3 anos, identificando as Mortes por Covid,





Central de Atendimento Zurich:

4020 4848 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 285 4141 (demais localidades).

SAC: 0800 284 4848 (território nacional) e 0800 275 8585 (deficiente auditivo).

Ouvidoria: 0800 770 1061 (de segunda a sexta-feira das 8h30 às 17h).

Assistência 24h:

Brasil: 0800 729 1400 / Exterior: +55 (11) 4126 1997



A Laiz, assistente virtual da Zurich, está disponível 24 horas por dia.

Mande um zap para:

(11) 2890-2121 



Muito Obrigado(a)!!